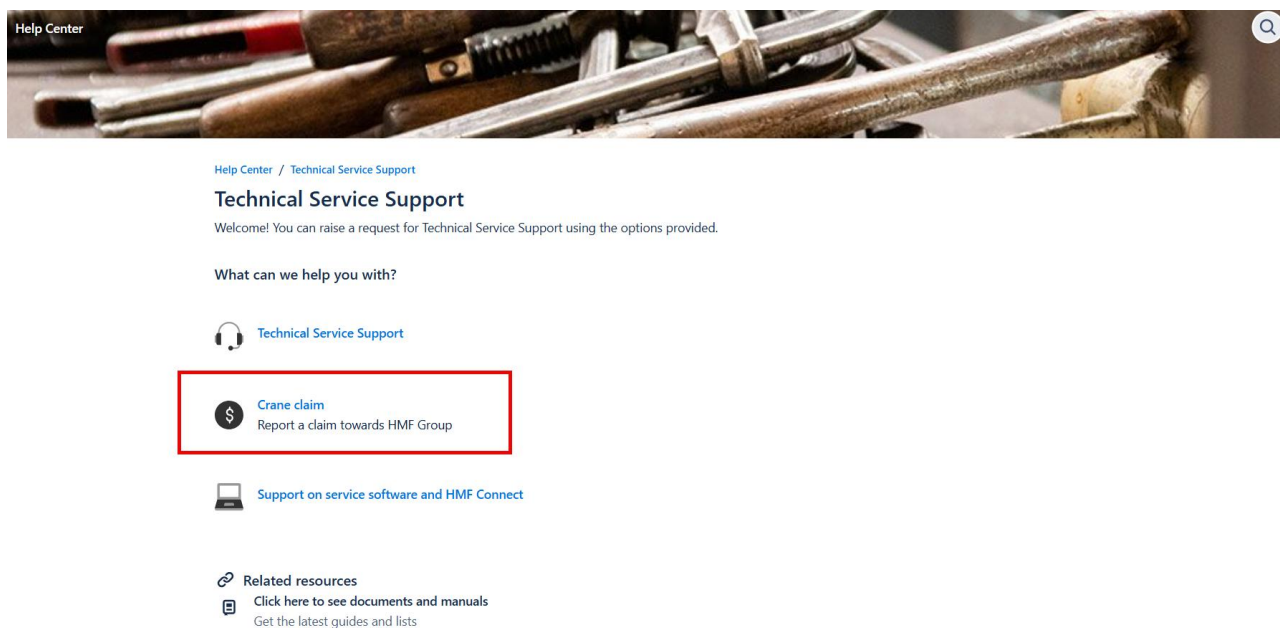


Guía para la reparación del CGW 5335

Si su CGW 5335 requiere reparación, será realizada por el Servicio Técnico siempre que siga este procedimiento:

1. Crear un « Crane claim » en Jira: [Technical Service Support - Jira Service Management](#).

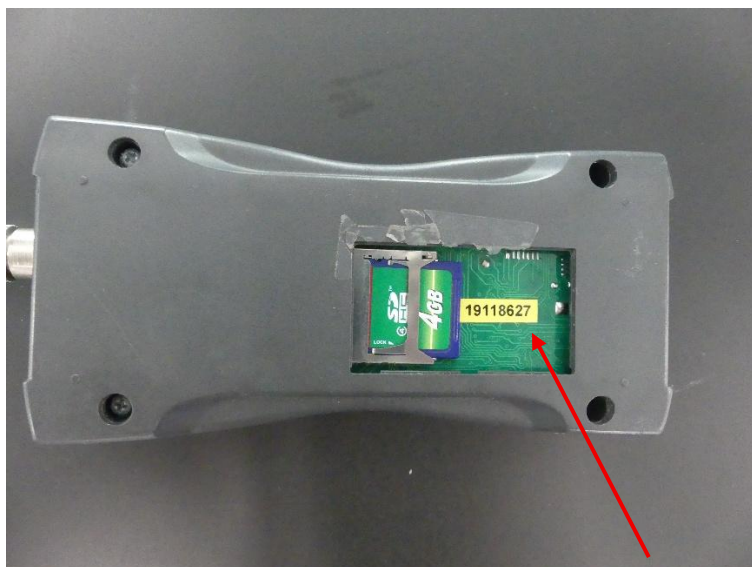


2. Rellenar los diferentes campos del formulario. En « Crane model » seleccione por ahora la categoría « Other » al final, hasta que exista una categoría CGW:

Crane model *

The complete model designation for the crane in question

- Utilice el número de serie del CGW en el campo « Serial number ».
Encontrará el número de serie en la parte posterior de su CGW:

**Serial number (FABR.NO) ***

The serial number (manufacturing number) of the crane

- Si se necesita un número/referencia de compra, introdúzcalo en el campo de texto bajo « Error description ».
- En « Hours », « Labour cost », « Guarantee parts » y « Cost of freight » escriba 0, ya que nosotros realizamos las reparaciones.

Hours *

The number of hours spent on the repair – see the table "Standard hour rates for repair of HMF cranes"

[Standard hour rates for repair of HMF cranes](#)

Labour cost *

The labour cost per hour

Currency ***Guarantee parts, HMF partner ***

The total costs of materials in connection with the guarantee claim, i.e. the net price of the parts were bought from HMF, excluding freight

Cost of freight *

The cost of freight of materials bought from HMF in connection with the guarantee claim

6. Espere el albarán de devolución (respuesta nuestra en Jira).
7. Envíe su CGW junto **con el albarán de devolución** en el paquete.